



Processo - Análise da Garantia do FM33xx nas Revendas Autorizadas VDO



VDO

Processo - Análise da Garantia do FM33xx nas Revendas Autorizadas VDO



O Cliente final envia as peças para análise na Revenda Autorizada **VDO**

A Revenda Autorizada **VDO** efetua a análise técnica nas peças

Garantia
Procedente?

OK

As peças com falha deverão ser enviadas para o Centro de Análise de Garantia da **VDO** juntamente com o laudo de análise técnica com Nota Fiscal como Remessa para Garantia.

NOK

A Revenda Autorizada **VDO** devolve a peça para o cliente juntamente com o laudo de análise técnica e o orçamento.

As peças enviadas para o Centro de Análise de Garantia da **VDO** com o laudo de análise técnica devidamente preenchido pela Revenda autorizada **VDO** serão substituídas por peças novas. A Revenda Autorizada **VDO** deverá entregar as novas peças para o cliente final.

Processo - Análise da Garantia do FM33xx nas Revendas Autorizadas VDO

Emissão de Nota Fiscal

- ✓ Emitir nota fiscal de Simples Remessa para Garantia ou Relatório/Carta para:
 - Razão Social: Continental Ind. e Com. de Peças de Reposição LTDA
 - CNPJ: 07.425.860/0002-05
 - I.E. 513.471.181.113
 - Logradouro: Avenida Madrid, 500 - Galpão 1
 - Bairro: Parque das Indústrias
 - Município/UF: Paulínia / SP
 - CEP: 13140-000
 - Contato: Departamento de Garantia - Qualidade

Classificação Fiscal

- ✓ Classificar a natureza da operação na Nota Fiscal como “Remessa para Garantia”.
 - Código Fiscal:
 - 5949 para clientes localizados dentro do estado de São Paulo
 - 6949 para clientes localizados fora do estado de São Paulo

Processo - Análise da Garantia do FM33xx nas Revendas Autorizadas VDO

Suporte ao Produto e Pós-Vendas



(11) 6451-1312



(11) 2423-3793



elton.castro@continental-corporation.com

Central de Relacionamento VDO



0800 77 00 107