

**VDO****MATERIAL COM DEFEITO**

Código VDO/ATE: \_\_\_\_\_

Data de Produção: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Produto: \_\_\_\_\_

**INFORMAÇÕES DO CLIENTE**

NF de Venda: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_ Fone: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

**INFORMAÇÕES DO VEÍCULO**

Marca/Tipo do Veículo: \_\_\_\_\_

Ano do Veículo: \_\_\_\_\_ Comb.: \_\_\_\_\_ Km: \_\_\_\_\_

Defeito Reclamado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Enviada por: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*VDO e ATE - Marcas do Grupo Continental**IMPORTANTE**

A peça só será aceita para análise em garantia, se tiver anexo a ela este laudo técnico com todos os campos devidamente preenchidos.

**VDO****RESULTADO DA ANÁLISE** IMPROCEDENTEPENDÊNCIA **LAUDO TÉCNICO - IMPROCEDENTE**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fora Prazo Garantia         | <input type="checkbox"/> Danificado Agentes Externos |
| <input type="checkbox"/> Erro de Aplicação           | <input type="checkbox"/> Peça de Outro Fabricante    |
| <input type="checkbox"/> Material Danificado/Violado | <input type="checkbox"/> Sem Etiqueta de Garantia    |
| <input type="checkbox"/> Peça sem Defeito            |  |

**OBSERVAÇÕES TÉCNICAS**

Ass.: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IMPORTANTE****1** - O prazo de garantia é de 06 meses apresentando NF de compra**2** - O produto não deve apresentar:

- Danos por queda ou uso/aplicação incorreta do produto
- Violações dos lacres

**3** - Descrever a reclamação no campo desta Etiqueta de Garantia