

Informação de serviço



I.S. Nº 054

Tipo: Técnica

Produto: Tacógrafos 1308; 1318 & MTCO 1390

Referencia: Procedimento para solicitação de etiqueta de identificação de tacógrafos

1. Informações Gerais:

1.1. Objetivo:

Instruir sobre o correto procedimento para solicitação de etiqueta de identificação dos tacógrafos (etiqueta de número de série).

1.2. Efetividade:

Aplica-se a todos os Tacógrafos VDO (modelos 1308, 1318 e MTCO 1390) e tampas frontais e copos para reposição.

1.3. Motivo:

Face a obrigatoriedade de ensaio metrológico dos tacógrafos, é imperativo que o equipamento possua as identificações mínimas necessárias em local de fácil acesso.

Em caso de substituição da tampa frontal/interna e/ou limpeza com produto abrasivo, esta identificação estará seriamente comprometida e/ou permanentemente danificada.

Também considera-se a hipótese de duplicidade dos números de identificação entre modelos distintos de tacógrafos.

Isto se devia ao controle individualizado (por modelo) do banco de dados que armazenava esta informação. Assim, admitia-se a possibilidade de dois tacógrafos distintos (1308 x 1318 x 1390) apresentarem o mesmo número de série em bancos de dados diferentes.

1.4. Solução do Problema

Para solução definitiva deste problema é necessária uma nova identificação do tacógrafo com base em suas informações originais.

A seguir apresentamos o passo-a-passo para obter uma nova etiqueta de identificação com as mesmas informações daquela que encontra-se danificada/duplicada.

1.4.1. Reunir as seguintes informações presentes na etiqueta original:

- Tipo de Tacógrafo: Mecânico 1308, Eletro-Mecânico 1310, Eletrônico 1318 ou Modular MTCO 1390. Em alguns casos o tipo do tacógrafo apresentará o sufixo 02 (diário) ou 06 (semanal). Por exemplo: 1D=1318-02 ou 7D=1318-06. Informe o número completo;
- Número de série: todos os números possíveis e presentes nos campos *Nº*, *N-Série* ou *Série*
- Código do Produto: é o código VDO de identificação comercial do tacógrafo. Inicia-se em 145xxx para os modelos 1308 e 1318 e 445xxx para o modelo MTCO 1390.
- No caso do MTCO 1390 o código deve estar completo com 16 dígitos (ex. 1390.112004500006).
- Data de Fabricação: na falta desta informação adote a data de fabricação ou licenciamento do veículo.
- Portaria Inmetro (se houver)

Obs.: para localização destas informações consulte os anexos das págs. 3, 4 e 5.

1.4.2. Enviar estas informações para etiquetas.tco.07_bx_fa@continental-corporation.com;

1.4.3. Informar dados da empresa solicitante e responsável pela solicitação;

1.4.4. Aguardar remessa da etiqueta por Correio;

2. Considerações Importantes:

2.1. Número de Série duplicado

- Como já exposto anteriormente, existe a possibilidade do número de série de um determinado modelo de tacógrafo constar como já cadastrado em outro tacógrafo.

Como a extranet não permite que dois tacógrafos tenham a mesma identificação, o cadastro será considerado em duplicidade.

Em hipótese alguma o cadastro da extranet deve ser alterado!

- A solução para este inconveniente é realizar um novo cadastro acrescentando o prefixo 30000000 (trinta milhões) ao número duplicado. Exemplos:

- nr. duplicado: 782168 novo número: nr. duplicado +30000000 = **30782168**

- nr. duplicado: 0000909 novo número: nr. duplicado +30000000 = **30000909**

- Finalizado o cadastro deve-se solicitar imediatamente uma nova etiqueta informando os dados necessários (ver item 1.4.1);

- Não será possível solicitar novas etiquetas de tacógrafos com números de séries totalmente apagados ou sem qualquer forma de rastreabilidade;

- Certifique-se que o tacógrafo tenha algum tipo de rastreabilidade para emissão da nova etiqueta.
Ex: etiquetas coladas na tampa / lateral do tacógrafo, etc.

2.2. Etiqueta em substituição

- Em caso de substituição da etiqueta é imprescindível que se anexem fotos da identificação utilizada na solicitação (etiqueta interna e/ou externa);

- Somente serão aceitos os números de série que façam parte do banco de dados da VDO;

2.3. Exclusões

- Este procedimento não é aplicável aos tacógrafos de outros fabricantes;

- Somente os tacógrafos com Portaria de Aprovação de Modelo no Inmetro são passíveis de selagem e ensaio metrológico. Os modelos importados 1311, 1314, MTCO 1324 e 15-06 não enquadram-se nesta condição;

- Somente as etiquetas originais VDO (metálicas, brancas ou pretas) serão aceitas na substituição por etiquetas reimpressas.

Responsável pela edição:

Coordenação Técnica de Produtos - TCO

Fone: (11) 4166-5000

Fax: (11) 4166-5050

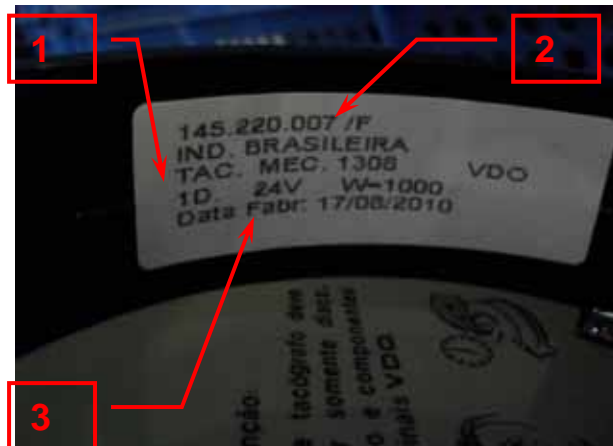
Modelo 1308

Vide abaixo as identificações de rastreabilidade do modelo de tacógrafo 1308.

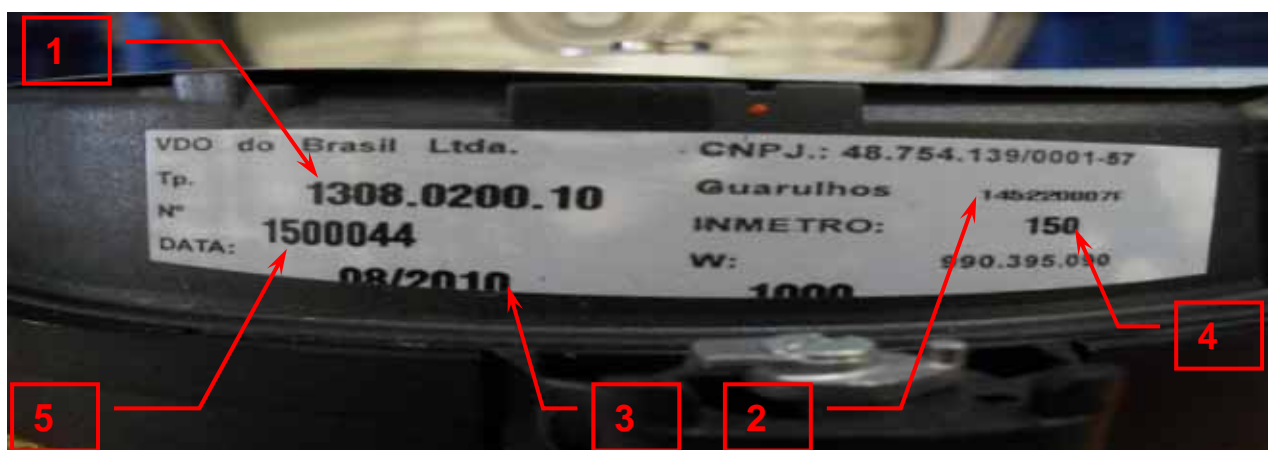
Etiqueta do Copo (externa)



Etiqueta do Copo (interna)



Etiqueta da Tampa



1. Modelo de tacógrafo
2. Código do produto
3. Data de fabricação
4. Portaria DIMEL / Inmetro
5. Nº de série

Modelo 1318

Vide abaixo as identificações de rastreabilidade do modelo de tacógrafo 1308.

Etiqueta da Tapa

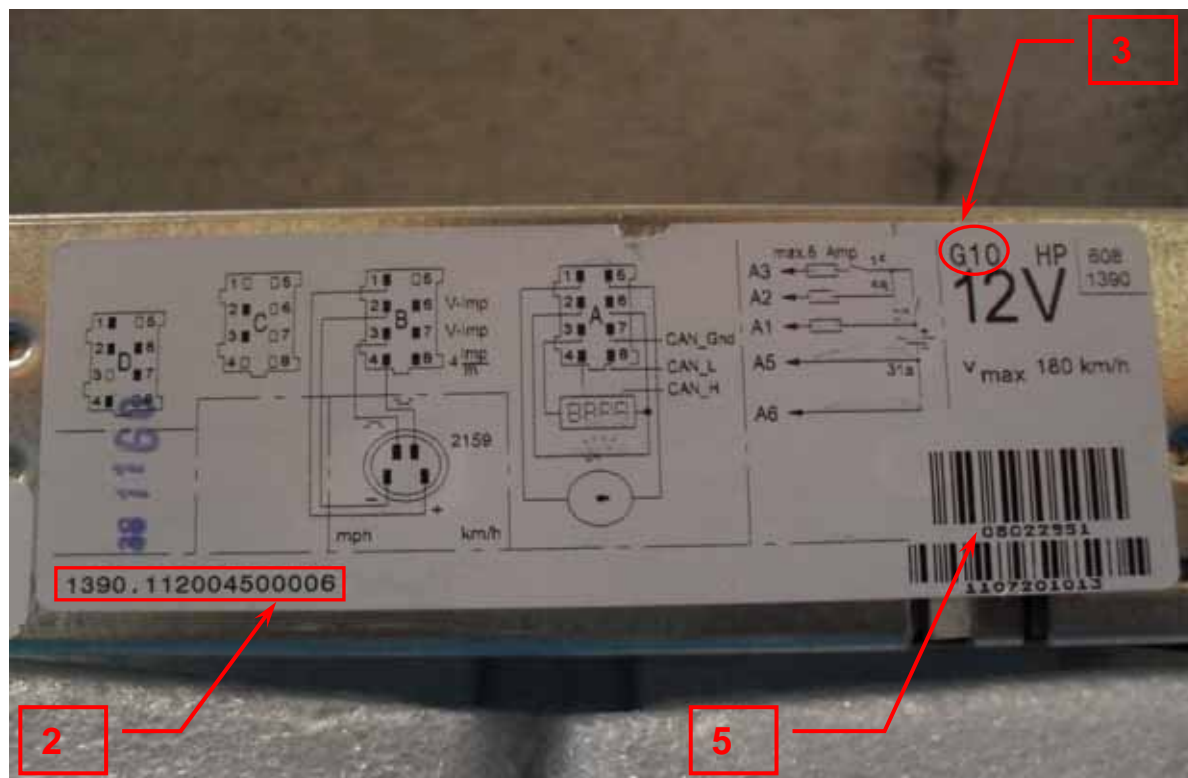


1. Modelo de tacógrafo
2. Código do produto
3. Data de fabricação
4. Portaria DIMEL / Inmetro
5. Nº de série

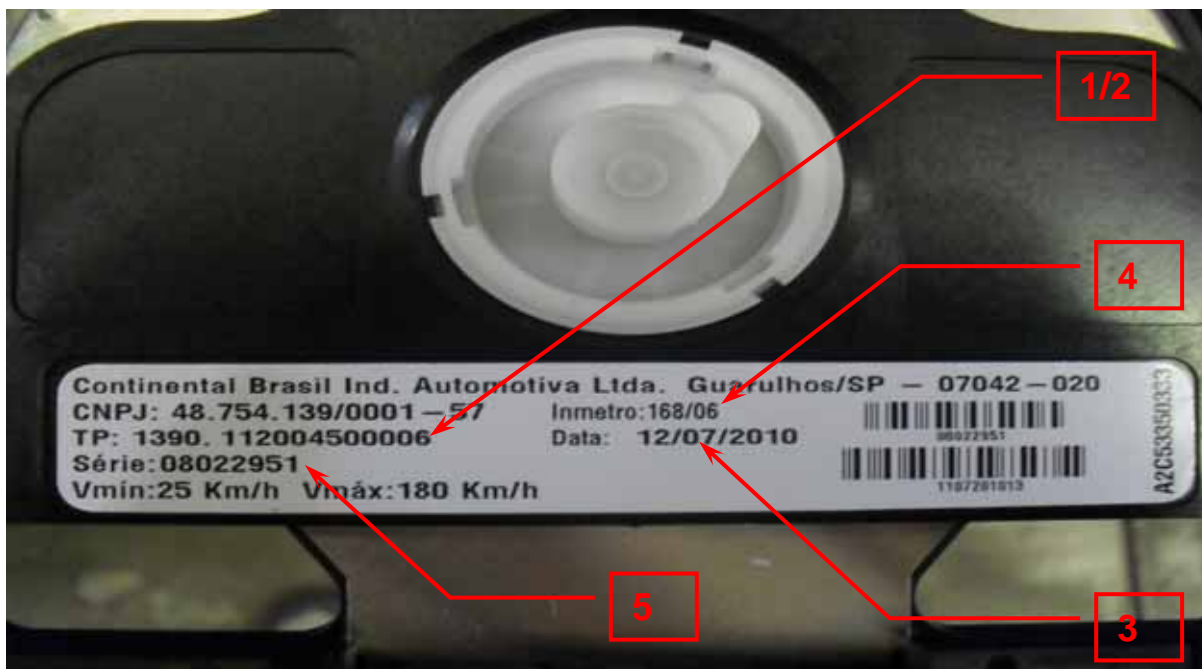
Modelo 1390

Vide abaixo as identificações de rastreabilidade do modelo de tacógrafo 1390.

Etiqueta Lateral Externa



Etiqueta da Tampa Interna



1. Modelo de tacógrafo
2. Código do produto
3. Data de fabricação
4. Portaria DIMEL / Inmetro
5. Nº de série