

Informação de serviço

I.S. Nº 062 Tipo: Técnica

Produto: Tacógrafos 1308; 1318 & MTCO 1390

Referencia: Atualização IS054 – Solicitação de Etiquetas

À Rede Autorizada VDO

Este comunicado visa o aperfeiçoamento e maior segurança no Processo de Solicitação de Novas Etiquetas VDO (IS054), aplicado atualmente.

O Processo sofreu algumas alterações importantes que devem ser observadas com atenção.

- Todas as solicitações devem ser encaminhadas ao e-mail do Canal Etiquetas;
- Solicitações enviadas a outro endereço de e-mail **serão desconsideradas**;
- O canal Etiquetas agora possui uma linha telefônica direta. Qualquer dúvida referente a solicitações, prazos e critérios deverá ser efetuada por estes canais.

E-mail: etiquetas.tco.07_bx_fa@continental-corporation.com

Fone: (11) 2423-7567

*** O contato telefônico para assuntos relacionados a Etiquetas está restrito as 3ª e 5ª Feiras das 10h00min as 15h00min.**

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas com foto legível da atual etiqueta do tacógrafo junto com a “Ficha de Solicitação de Nova Etiqueta VDO” (anexo) corretamente preenchida. O documento editável já esta disponível na extranet VDO na área de “Download Técnico”.

Prazos de envio

Para maior controle das solicitações, o envio das solicitações terá um cronograma fixo:

- **Solicitações efetuadas as 2ª e 3ª feiras até as 15h00min serão enviadas via sedex na 5ª feira da mesma semana.**
- **Solicitações efetuadas as 4ª, 5ª e 6ª feiras até as 15h00min serão enviadas via sedex na 2ª feira seguinte.**

Não é possível precisar o prazo de **entrega** das solicitações, pois esse prazo varia conforme as operações dos Correios em cada região.

Os demais critérios para solicitação permanecem conforme IS054.

Responsável pela edição:

Departamento de Assistência Técnica de Produtos - TCO
Fone/Fax: (11) 2423-3808

Solicitação para Emissão de Novas Etiquetas

Dados do Posto Autorizado

Nome Fantasia: _____ CNPJ: _____

Nome / Contato: _____ Fone: () _____

Data da Solicitação: [Clique aqui para inserir uma data.](#)

Dados do Tacógrafo

Tipo de solicitação: 1) Duplicidade 2) Reimpressão

Motivo da solicitação: _____

Código do Tacógrafo: _____ Número de Série _____

Tipo de registro: Diário (ou 24h) Semanal (ou 7D)

Data de fabric. Tacógrafo: / / Data fabric. Veículo: / /

Dados do proprietário do veículo

Nome da Empresa: _____

Nome do Contato: _____

Telefone / Celular: () _____

Campo para inclusão de imagens

Campo destinado à inclusão de imagens da etiqueta de identificação atual. Favor anexar imagens nítidas!