

## Informação de serviço

I.S. Nº 062 (Rev. 03)      Data: 27/03/2017      Tipo: Técnica

Produto: Tacógrafos 1308; 1318 & MTCO 1390

Referencia: Atualização da IS054 – Solicitação de Etiquetas

### À Rede Autorizada VDO

Este comunicado visa o aperfeiçoamento e maior segurança no Processo de Solicitação de Novas Etiquetas VDO (**IS054**), aplicado atualmente.

O Processo sofreu algumas alterações importantes que devem ser observadas com atenção.

- Todas as solicitações devem ser encaminhadas ao e-mail do Canal Etiquetas;
- Solicitações enviadas a outro endereço de e-mail **serão desconsideradas**;
- O canal Etiquetas agora possui uma linha telefônica direta. Qualquer dúvida referente a solicitações, prazos e critérios deverá ser efetuada por estes canais.

E-mail: [info@vdo.com.br](mailto:info@vdo.com.br)

Fone: **0800 77 00 107**

**\* O contato telefônico para assuntos relacionados a Etiquetas está restrito de 2ª a 6ª Feira das 08h00min às 17h00min.**

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas com foto legível da atual etiqueta do tacógrafo junto com a “Ficha de Solicitação de Nova Etiqueta VDO” (anexo) corretamente preenchida. O documento editável já está disponível na Extranet VDO na área de “Download Técnico”.

### Prazos de envio

Não é possível precisar o prazo de **entrega** das solicitações, pois esse prazo varia conforme as operações dos Correios em cada região.

**Os demais critérios para solicitação permanecem conforme IS054.**

Responsável pela edição:

**Supervisão Técnica de Produtos – Etiquetas TCO  
0800 77 00 107**

**Solicitação para Reimpressão de Etiqueta****Dados da Empresa Solicitante**

Nome Fantasia:

CNPJ:

Nome / Contato:

Fone: ( )

Endereço:

CEP:

Município:

UF:

Data da Solicitação: [Clique aqui para inserir uma data.](#)**Dados do Tacógrafo**

Tipo de solicitação:

1) Duplicidade

2) Reimpressão

Motivo da solicitação:

Código de Produto (Tp.):

Número de Série

Tipo de registro:

Diário (ou 24h)

Semanal (ou 7D)

Data de fabric. Tacógrafo: / /

Data fabric. Veículo: / /

**Dados do proprietário do veículo**

Nome da Empresa:

Nome do Contato:

Telefone / Celular: ( )

**Campo para inclusão de imagens** (Tamanho máximo 1Mb)

Campo destinado à inclusão de imagens da etiqueta de identificação atual. Favor anexar imagens nítidas!